# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době nejedná se o vrácenní ve čtrnástidenní lhůtě). Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu se zbožím.

**Adresát zásilky (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.isix.cz***

Společnost: ***JH-Comp***

Se sídlem: ***Dářská 1440/2a Praha 9 19800***

E-mailová adresa: ***obchod@isix.cz***

Telefonní číslo: ***603539206***

**Reklamující:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne ................ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo.............................

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady*:*

Spotřebitel:

1. **Datum objednání**  *..................* **datum obdržení** ..........................
2. **Číslo objednávky:.....................................................................**
3. **Jméno a příjmení spotřebitele:.................................................**
4. **Adresa spotřebitele:.................................................................**
5. **Email:.......................................................................................**
6. **Telefon:....................................................................................**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *.......................*, **Dne** *.....................*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením záručního dokladu(manuálem), případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem(emailem s objednávkou).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit(Vrátíme Vám peníze).